

Załącznik Nr 2 do umowy z dnia 2021 r.

Warunki gwarancji i serwisu

1. Wykonawca gwarantuje bezawaryjne funkcjonowanie dostarczonego asortymentu wskazanego § 1 Umowy przez okres **minimum 24 miesięcy**.
2. Wszelkie naprawy w okresie gwarancyjnym wykonuje Wykonawca lub zakład (osoba) przez niego upoważniony.
3. Wykonawca zapewni, aby naprawa lub wymiana asortymentu odbywała się zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta.
4. Usługi gwarancyjne i serwisowe będą świadczone według następujących zasad:
 - a. serwis świadczony będzie w miarę możliwości w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez wykonawcę, koszty dostarczenia przedmiotu gwarancji poniesie Wykonawca.
 - b. czas reakcji na zgłoszenie (rozumiany, jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym) nie może przekroczyć końca następnego tygodnia roboczego od dnia zgłoszenia,
 - c. Wykonawca zobowiązuje się w pierwszym roku gwarancji odpowiedzieć na zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 72 godzin roboczych od zgłoszenia,
 - d. w przypadku wyposażenia takiego jak: roboty edukacyjne, gogle VR, Pend 3D, Mikroskop, Skaner 3D, Wizualizer, Teleskop wymagane są (niezależnie od progu 500 zł) następujące warunki: gwarancja co najmniej 24 miesięcy, autoryzowany serwis na terenie Polski, SLA do 3 tygodni, serwis i wsparcie techniczne, wsparcie techniczne w języku polskim, instrukcja obsługi w języku polskim (niekoniecznie papierowa).
5. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę skutecznej naprawy w terminie wymienionym w punkcie 4 lit. d Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę.
6. W okresie objętym gwarancją, w przypadku, kiedy usterka występuje mimo realizacji przez Wykonawcę trzech napraw, Wykonawca zapewnia wymianę dostarczonego asortymentu na wolne od wad.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym przechowywaniem, konserwacją lub eksploatacją (m.in. stosowaniem niewłaściwego napięcia zasilania lub niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych).

8. Wykonawca w okresie gwarancji zapewni Zamawiającemu regularne wsparcie techniczne dostępne online.

.....
(podpis przedstawiciela Wykonawcy)

DYREKTOR SZKOŁY

mgr Sabina Topij-Brylińska